

Selbstverpflichtung des Demografie-Experten Vereins (DEX e.V.)

Präambel

Der Demografie-Experten Verein (DEX e.V.) ist ein bundesweites Netzwerk von qualifizierten Berater/innen, Trainer/innen und Expert/innen auf dem Sektor des demografischen Wandels. Wir setzen uns für die nachhaltige Förderung der Bildung und Unterstützung bei der Bewältigung der Herausforderungen durch den demografischen Wandel ein.

Der Markt der Demografieberatung ist gekennzeichnet durch eine Vielzahl methodischer und fachlicher Ansätze, die je nach Handlungsfeldern eingesetzt werden. Es gibt keine staatlich geregelten Zugangsvoraussetzungen und keinen staatlich geregelten Abschluss. Zur Sicherung der Transparenz und zum Schutz der Kundeninteressen verpflichten sich die Mitglieder des DEX e.V. folgenden Werten und Qualitätsstandards.

„Qualität – Transparenz – Integrität“

1. Die Demografieberater/innen bekennen sich zu dem im Grundgesetz verankertem Schutz der Menschenwürde. Danach hat jeder Mensch eine eigene, unantastbare Würde und unveräußerliche Rechte, unabhängig von seinen persönlichen Fähigkeiten. Die Demografieberater/innen wenden Methoden an, die diesem Menschenbild entsprechen. Sie gehören nicht Institutionen oder Gruppierungen an, deren Haltungen und Überzeugungen diesem Menschenbild widersprechen und arbeiten auch nicht nach deren Methoden.
2. Die Demografieberater/innen verpflichten sich, persönliche und betriebliche Informationen, die sie im Rahmen ihrer Tätigkeit erhalten, streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.
3. Im Gespräch mit potenziellen Auftraggebern liefern die Demografieberater/innen wahrheitsgemäße Informationen über ihr Unternehmen, insbesondere über die Art der Arbeit, die das Unternehmen durchführen kann und die bisher für Kunden tatsächlich erbracht wurden. Sie verpflichten sich, irreführende Angaben über eigene berufliche Qualifikationen und Absichten zu vermeiden.
4. Die Demografieberater/innen stellen ihre Methoden und Vorgehensweisen stets zutreffend dar. Die Demografieberater/innen wissen in selbstkritischer Einschätzung um die Grenzen der eigenen Kompetenzen und bieten daher nur Dienste an, die mit ihren beruflichen Fähigkeiten/Kompetenzen zu erbringen sind. Im Gespräch mit dem Auftraggeber werden dessen spezifische Erwartungen abgeklärt und sorgfältig hinsichtlich des Nutzens für den Auftraggeber geprüft. Die Demografieberater geben realistische Leistungs-, Termin- und Kosteneinschätzungen ab und bemühen sich, diese einzuhalten. Sie verstehen sich als Entwickler von Empfehlungen und Umsetzungsbegleiter.
5. Die Demografieberater/innen bringen sich hinsichtlich ihrer Fachkenntnisse und Methodenkompetenz stets auf aktuellen Stand und verpflichten sich zur Gewährleistung bestmöglicher Standards. Sie sorgen für die eigene Weiterbildung und pflegen den Erfahrungsaustausch mit anderen Demografieberater/innen.
6. Das Verhältnis der Demografieberater/innen untereinander ist gekennzeichnet von Respekt und Kollegialität, Fairness und Kooperationsbereitschaft.